



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO – INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO STAMPA

Per comunicare con i cittadini il Comune di Casale apre un FiloDiretto e un'App per Smartphone

Il **Comune di Casale Monferrato** cambia il suo metodo di lavoro per **avvicinarsi ancora di più al cittadino**, per un'Amministrazione sempre più **trasparente**, dove le persone siano attivamente partecipi.

Una vera e propria rivoluzione, che è stata presentata questa mattina in Sala consiliare alla presenza di (da sx nelle foto) **Graziano Bitetti**, amministratore delegato della Gastone Crm, **Giorgio Demezzi**, sindaco di Casale Monferrato, e **Daniele Martinotti**, dirigente comunale del Settore Sviluppo Economico – Informatico e Servizi al Cittadino.

*«Oggi presentiamo due nuovi servizi **che faciliteranno il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione** e che cambieranno la metodologia di lavoro dell'intera macchina comunale – ha spiegato il sindaco **Giorgio Demezzi** in apertura di conferenza stampa – Il primo è **FiloDiretto**, e permette a chi vive quotidianamente il territorio di interfacciarsi in modo **veloce e facile** con il Comune, con la **certezza di avere una risposta**, perché il servizio responsabilizzerà direttamente chi eroga i servizi al cittadino. La macchina amministrativa si mette **a disposizione dei cittadini senza filtri** e in maniera trasparente. Un obiettivo che ci eravamo prefissati all'inizio del mandato e che in questi anni abbiamo realizzato tassello dopo tassello fino al progetto di oggi, che è il più innovativo di tutti».*

Grazie a **FiloDiretto**, i cittadini (ma anche chi lavora, studia o semplicemente visita la nostra città) possono interagire con il Comune senza più orari e con **un'interfaccia semplice e accessibile** da tutti. Il nuovo servizio si impegna a rendere migliori e sempre più all'avanguardia i canali di relazione con il pubblico e **coinvolge direttamente tutti gli uffici** che, proprio con i cittadini, si rapportano quotidianamente, non solo per offrire il loro servizio ma anche per raccogliere segnalazioni, suggerimenti e lamentele.

Per accedervi è necessaria una **registrazione**, che può avvenire sia tramite il **sito internet** del Comune (www.comune.casale-monferrato.al.it) sia gli **uffici comunali**: qui sarà richiesta la compilazione di un modulo con i propri dati e l'indicazione delle aree tematiche su cui si vuole rimanere aggiornati e ricevere tutte le informazioni più recenti. **Aree tematiche** che potranno essere successivamente aggiornate in base alle nuove necessità o ai nuovi interessi degli utenti. In seguito alla registrazione sarà messa a disposizione di ciascun cittadino **un'area personale** che offre diverse funzioni: sarà possibile infatti partecipare a sondaggi ed esprimere la propria opinione sui vari argomenti proposti, inviare e ricevere documenti e porre interrogativi o descrivere problematiche all'ufficio di competenza, utilizzando anche strumenti concreti, come una mappa dove segnalare i luoghi che richiedono un maggiore e più tempestivo intervento, **geolocalizzando le foto scattate** con il proprio smartphone.

È proprio la **partecipazione** il concetto cardine che si vuole portare avanti con questo servizio innovativo e moderno: in questo modo **non ci saranno più barriere e filtri** tra il cittadino e l'Amministrazione e proprio chiunque avrà la possibilità di manifestare il proprio pensiero e dire come vuole che la città cambi e si evolva, con **la certezza di essere ascoltato**. Anche per questo

il portale è aperto non solo ai cittadini ma anche ad altri utenti della città, proprio perché a poter **dare un contributo significativo** non può e non deve essere solo chi abita la città ma anche chi la vive nella sua quotidianità e nel rapporto personale che con la realtà urbana e con i suoi servizi intrattiene.

«L'aspetto innovativo di **FiloDiretto** – ha voluto ancora sottolineare il sindaco **Demezzi** – è che si sta parlando di una partecipazione estesa a tutta la cittadinanza, perché non è limitato solo a coloro con possibilità e competenze informatiche tali da permettere l'accesso ad Internet, ma è **aperto anche a chi non dispone di questa tecnologia**, che potrà ugualmente usufruire del **FiloDiretto** tramite il personale del Comune».

L'iscrizione e l'utilizzo di **FiloDiretto** è **totalmente gratuito** e consente a tutti di contribuire in modo moderno all'amministrazione e alla gestione della città, con un servizio e una struttura a misura di cittadino che garantisce **affidabilità, semplicità e trasparenza** e consente al Comune di seguire in tempo reale i bisogni e gli interessi delle persone, intervenendo in modo più preciso e puntuale e rispondendo più velocemente a ogni necessità e richiesta, perché a rispondere sarà direttamente chi si occupa del servizio di cui si è interessati.

Con **FiloDiretto** il Comune potrà gestire, quindi, **comunicazioni via e-mail, sms, newsletter personalizzate o sondaggi**: «Partecipazione e ascolto, questa è la grande innovazione – ha spiegato, dopo una prova pratica, l'ad di Gastone Crm **Graziano Bitetti** – che porta il Comune a **nuove strategie di lettura delle istanze dei cittadini e a una nuova modalità di risposta**. Il cittadino non sarà **mai più solo un numero**, perché la registrazione a **FiloDiretto** permetterà ai dipendenti di avere sempre a disposizione uno strumento che nel tempo terrà traccia delle istanze: i Comuni sono bravissimi, per esempio, a recuperare documenti e atti protocollati, ma la storia dei contatti e delle comunicazioni con i cittadini era qualcosa di aleatorio. Oggi, invece, **il cittadino diventa protagonista**».

Ma il Comune di Casale Monferrato ha anche lanciato un altro strumento di assoluta innovazione: l'App **CityUser**.

Un'applicazione **per Android e iOs** che gestisce le informazioni e le notizie di molte città italiane (oltre al Ministero della Salute e alla Protezione Civile), in modo da avere **un'unica App anche se si viaggia in Italia**.

Con **CityUser** si hanno **aggiornamenti, notizie ed eventi dalle città italiane**. Le informazioni – classificate in categorie – sono notificate sugli smartphone in base alle preferenze del singolo cittadino. Gli argomenti di interesse selezionabili riguardano allerta meteo e Protezione civile, news di arte, cultura e spettacolo, sport e tempo libero ma anche fiere, mercati e grandi eventi, sagre, tradizione e territorio, senza dimenticare scadenze, tributi e avvisi o trasporti, traffico e viabilità.

L'App è pensata per tutti i cittadini che vivono la mobilità delle nuove aree urbane e che necessitano di **informazioni sempre più puntuali**: questa applicazione innova e integra il sistema di informazioni già fornito dalle amministrazioni comunali.

Scaricabile gratuitamente tramite **QR-Code**, dai **siti web** istituzionali o direttamente dagli **store** degli smatphone, l'App **CityUser** genera un costante e imponente **“network**



SETTORE SVILUPPO ECONOMICO – INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO STAMPA

relazionale”, un flusso di persone che, spostandosi nei diversi territori, riceve informazioni e assistenza direttamente dalla Pubblica Amministrazione Locale.

*«La diffusione di smartphone in Italia ha raggiunto percentuali a cui non è più possibile rimanere indifferenti – ha concluso il sindaco **Giorgio Demezzi** – e anche la pubblica amministrazione ha il dovere di **aggiornare e migliorare la propria comunicazione**. Questa App darà la possibilità non solo di avere aggiornamenti costanti sulla propria città, ma di **mettere in rete** un numero di Comuni, Province, Regioni, Università ed Enti pubblici che il cittadino potrà scegliere in base alle proprie preferenze».*

Casale Monferrato 20/03/2014